

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Редакция от 4 августа 2026 года

1. Кто обрабатывает данные

Самозанятое лицо Молокова Марина Витальевна, ИНН 482622173075, электронная почта sentido.deleg@yandex.ru (далее — Оператор), при работе сайта arkan-sudby.ru и телеграм-бота @PifiyaTaroBot.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. При обычном посещении сайта: технические данные, передаваемые браузером автоматически — тип устройства и браузера, страница перехода, обезличенные сведения о поведении на сайте (через Яндекс Метрику), IP-адрес в объёме, необходимом для защиты от злоупотреблений.

2.2. При использовании сервиса: введённые пользователем даты рождения и тексты вопросов, а также сформированные в ответ материалы. Эти сведения не связываются с личностью пользователя и используются исключительно для оказания услуги.

2.3. При входе в аккаунт: обезличенный идентификатор пользователя, предоставляемый сервисом Яндекс ID, ВКонтакте или Telegram. Оператор не запрашивает и не хранит имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты и иные сведения из указанных сервисов.

2.4. При оплате: адрес электронной почты, необходимый для направления кассового чека, передаётся непосредственно платёжному сервису ЮKassa и Оператором не сохраняется. Оператор хранит только номер платежа и сумму.

2.5. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории данных (о здоровье, убеждениях, личной жизни). Пользователю не следует сообщать такие сведения в тексте вопросов.

3. Зачем обрабатываются данные

- оказание услуг, предусмотренных публичной офертой;
- учёт приобретённых и израсходованных единиц сервиса;
- обеспечение работоспособности и защиты сервиса от злоупотреблений;
- анализ посещаемости в обезличенном виде.

4. Основания обработки

4.1. Согласие субъекта персональных данных, оформляемое отдельным действием (проставлением отметки в форме).

4.2. Исполнение договора с пользователем (публичная оферта), а также согласие пользователя, выражаемое совершением действий по использованию сервиса и оплате.

5. Сроки хранения

5.1. Идентификатор аккаунта и баланс хранятся, пока аккаунт используется, и удаляются по требованию пользователя.

5.2. Тексты вопросов и сформированные материалы хранятся не более 90 дней, после чего удаляются автоматически.

5.3. Технические сведения о посещениях хранятся не более 12 месяцев.

5.4. Сведения о платежах хранятся в течение срока, установленного налоговым законодательством.

6. Место обработки и трансграничная передача

6.0.1. Обработка данных осуществляется с использованием серверов, расположенных на территории Российской Федерации и на территории Королевства Нидерландов.

6.0.2. Тексты вопросов пользователей передаются для формирования ответа в компанию Anthropic PBC (Соединённые Штаты Америки). Передаются только текст вопроса и введённые пользователем даты; сведения, позволяющие определить личность пользователя, не передаются.

6.0.3. Оператор уведомил Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в порядке, предусмотренном статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

6А. Передача третьим лицам

6.1. Оператор не продаёт и не передаёт данные третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для работы сервиса:

- **ЮKassa (ООО НКО «ЮMoney»)** — обработка платежей и формирование чеков;
- **Яндекс ID, ВКонтакте, Telegram** — подтверждение входа в аккаунт;
- **Яндекс Метрика** — обезличенная статистика посещаемости;
- **Anthropic PBC** — формирование текстов сервисом искусственного интеллекта; передаётся только текст вопроса без сведений, позволяющих определить пользователя.

6.2. Данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

7. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получить сведения о том, какие его данные обрабатываются;
- потребовать их исправления или удаления;
- отозвать согласие на обработку.

Для этого следует направить обращение на sentido.deler@yandex.ru. Срок ответа — 10 рабочих дней.

8. Защита данных

Оператор применяет разумные технические меры защиты: передача данных по защищённому протоколу HTTPS, ограничение доступа к серверу, регулярное резервное копирование.

9. Файлы cookie

Сайт использует файлы cookie для сохранения состояния сессии и работы статистики. Пользователь может отключить их в настройках браузера; при этом отдельные функции сервиса могут стать недоступны.

10. Изменения политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Действующая редакция размещается по адресу arkan-sudby.ru/policy.